



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

28.06.2017

№ 143/46/37

Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказами Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 26.02.2016 № 476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», от 07.03.2017 № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства культуры Свердловской области от 26.04.2016 № 126 «Об утверждении Плана мероприятий Министерства культуры Свердловской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, на 2016-2018 годы, и целевых показателей функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области», а также с целью повышения качества работы учреждений культуры в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург»

осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга:

1. Утвердить:

1) новую редакцию Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – учреждения культуры) (приложение № 1);

2) состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры на 2017-2018 годы (приложение № 2).

2. Признать утратившим силу распоряжение начальника Управления культуры Администрации города Екатеринбурга от 30.09.2014 № 153/46/37 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга». содержание задания (предписываемое действие), срок исполнения (дата);

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Управления культуры Администрации города Екатеринбурга Леонтьеву Т.Р.

Начальник Управления



Т.Л.Ярошевская

Приложение № 1
к распоряжению начальника
Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 28.06.2017 № 143/46/37

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (новая редакция)

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – Положение), определяет цель, задачи и полномочия Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – Совет), порядок его формирования, полномочия членов Совета, а также порядок организации, обеспечения деятельности и реализации решений Совета.

2. Совет является постоянно действующим коллегиальным органом при Управлении культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – Управление культуры).

3. Основными принципами деятельности Совета являются: добровольность, коллегиальность, компетентность, гласность, независимость, соблюдение норм профессиональной этики.

4. В своей работе Совет руководствуется законодательством Российской Федерации и Свердловской области, Постановлениями Администрации города Екатеринбурга, распоряжениями начальника Управления культуры, настоящим Положением.

5. Решения Совета носят рекомендательный характер.

6. В состав Совета входят представители учреждений культуры, творческих союзов, профессиональных ассоциаций, общественных объединений и иных организаций, а также ведущие деятели культуры и искусства, осуществляющие деятельность в Совете на общественных началах и безвозмездной основе.

7. Настоящее Положение и вносимые в него изменения утверждаются распоряжением начальника Управления культуры.

Глава 2. Цель, задачи и полномочия Совета

8. Цель создания Совета – проведение независимой оценки качества оказания услуг (далее – независимая оценка) муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры (далее – учреждения культуры), выработка рекомендаций для повышения качества и доступности услуг культуры для населения.

9. Задачами Совета являются:

- общественный контроль качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры, на основе принципов открытости, законности и профессионализма;

- изучение мнения получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры;

- анализ уровня открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры;

- выявление и поддержка учреждений культуры, предоставляющих услуги высокого качества;

- формирование предложений об улучшении качества работы учреждений культуры.

10. Основные полномочия Совета:

- определение перечня учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка в текущем году, с учетом федеральных нормативов периодичности независимой оценки (не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года для каждого учреждения культуры);

- установление показателей (критериев) независимой оценки в соответствии с федеральными требованиями;
- утверждение плана мероприятий по проведению независимой оценки в текущем году с определением сроков;
- осуществление выбора организации (организации-оператора) для проведения независимой оценки;
- утверждение технологии сбора, обработки и анализа информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, предложенную организацией-оператором;
- назначение экспертов из числа членов Совета для участия в изучении мнения получателей услуг;
- подведение итогов независимой оценки;
- предоставление Управлению культуры информации о результатах независимой оценки;
- формирование предложений об улучшении качества работы учреждений культуры и о поощрении учреждений культуры, предоставляющих услуги высокого качества;
- контроль за информационным сопровождением независимой оценки;
- обеспечение взаимодействия с Министерством культуры Свердловской области по вопросам независимой оценки.

11. Совет имеет право:

- приглашать на заседания Совета должностных лиц Управления культуры, руководителей учреждений культуры, заинтересованных граждан;
- принимать участие в публичных мероприятиях, проводимых Управлением культуры: совещаниях, конференциях, выставках и других мероприятиях.

Глава 3. Порядок формирования Совета

12. Персональный состав Совета утверждается распоряжением начальника Управления культуры сроком на два года.

13. Численность Совета составляет не менее 15 человек.

14. В состав Совета не могут входить лица, замещающие государственные должности Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, должности государственной службы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, и лица, замещающие муниципальные должности и должности муниципальной службы, а также

другие лица, которые в соответствии с Федеральным законом от 04.04. 2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации» не могут быть членами Общественной палаты Российской Федерации.

15. Председатель Совета, заместитель председателя Совета, секретарь Совета избираются на первом заседании Совета путем открытого голосования из числа кандидатур, предложенных членами Совета, а также начальником Управления культуры.

16. Председатель Совета не может быть работником организации, в отношении которой функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры.

Глава 4. Полномочия членов Совета

17. Председатель Совета:

- определяет приоритетные направления работы Совета;
- организует работу Совета;
- определяет место и время проведения заседаний Совета;
- председательствует на заседаниях Совета;
- согласовывает проект повестки очередного заседания;
- дает поручения членам Совета;
- согласовывает материалы о деятельности Совета и результатах независимой оценки.

18. Заместитель председателя Совета исполняет обязанности председателя Совета в период его отсутствия.

19. Секретарь Совета осуществляет:

- подготовку проекта повестки заседания Совета на основе предложений членов Совета, материалов к заседанию Совета;
- информирование членов Совета о месте, времени проведения и повестке заседания Совета, обеспечение их необходимыми материалами;
- ведение протокола заседания Совета;
- хранение документации Совета (ежегодные планы мероприятий; протоколы заседаний; материалы обсуждаемых вопросов и другие);
- формирование архива документов со сроком его хранения – 5 лет;
- контроль исполнения решений Совета и поручений председателя Совета;
- подготовку материалов о деятельности Совета и результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

20. Члены Совета имеют право:

- вносить предложения в проекты повесток заседаний и принимаемых Советом решений;
- выступать на заседаниях Совета;
- принимать участие в исследованиях по оценке качества оказания услуг учреждениями культуры.

21. Члены Совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании. В случае несогласия с принятым решением члены Совета имеют право высказать свое особое мнение по конкретному вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Совета.

22. Делегирование членами Совета своих полномочий иным лицам не допускается.

23. В случае невозможности присутствия на заседании член Совета обязан своевременно известить об этом секретаря Совета. При этом член Совета вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое доводится до участников заседания Совета и отражается в протоколе заседания Совета.

24. Полномочия члена Совета прекращаются в случае:

- подачи им заявления о выходе из состава Совета;
- неявки на два и более заседания Совета без уважительной причины.

Глава 5. Порядок организации и обеспечения деятельности Совета

25. Совет осуществляет деятельность в соответствии с планом мероприятий по проведению независимой оценки в текущем году, утвержденным Советом и согласованным с начальником Управления культуры.

26. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год. По решению председателя Совета могут проводиться внеочередные заседания Совета, в том числе выездные.

27. Первое заседание Совета, до избрания председателя Совета, открывает и ведет начальник Управления культуры. В дальнейшем заседания Совета ведет председатель Совета, а в случае его отсутствия – заместитель председателя Совета.

28. Заседание Совета правомочно, если на нем присутствует более половины утвержденного состава Совета.

29. Решения Совета принимаются большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Совета путем открытого голосования. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Совета.

30. Решение Совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Совета.

31. Копии протоколов заседаний (выписки из протоколов заседаний) направляются секретарем Совета членам Совета, начальнику Управления культуры, а также по поручению Совета иным лицам и организациям в течение 10 рабочих дней со дня заседания.

32. Начальник Управления культуры (или его представитель) имеет право присутствовать на заседаниях Совета, принимать участие в обсуждении вопросов повестки без права голоса при принятии решения.

33. Организационно-техническое и информационное сопровождение деятельности Совета осуществляется Управлением культуры посредством размещения информации о деятельности Совета на официальном сайте Управления культуры (культура.екатеринбург.рф).

Глава 6. Порядок реализации решений Совета

34. По итогам деятельности Совета Управление культуры:

- направляет учреждениям культуры предложения об улучшении качества работы, подготовленные на основании результатов независимой оценки, а также рекомендаций Совета;

- учитывает результаты независимой оценки при ежегодном определении эффективности деятельности учреждений культуры и работы их руководителей.

35. Учреждения культуры в соответствии с итогами независимой оценки:

- формируют планы-графики мероприятий по улучшению качества оказания услуг и обеспечивают их выполнение;

- размещают информацию о независимой оценке и планы-графики мероприятий по улучшению качества оказания услуг на официальных сайтах учреждений культуры.

Приложение № 2
к распоряжению начальника
Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 28.06.2017 № 43/46/37

СОСТАВ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры на 2017-2018 годы

- | | |
|-------------------------------------|---|
| Абдуллаев
Тимур Насырович | – главный архитектор архитектурного бюро «In.FORM», руководитель «Школы главного архитектора» |
| Абелинскене
Инна Юрьевна | – начальник отдела по связям с общественностью Муниципального автономного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница № 40» |
| Василевский
Александр Викторович | – руководитель проектов Представительства автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в Уральском федеральном округе |
| Васильченко
Елена Анатольевна | – заместитель директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечный Центр «Екатеринбург», руководитель Научно-методического центра |
| Деменова
Виктория Владимировна | – директор департамента «Факультет искусствоведения и социокультурных технологий» Института гуманитарных наук и искусств федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» |
| Кадочников
Андрей Леонидович | – директор Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Гимназии № 8 «Лицей им. С.П. Дягилева» |

- Коваль
Марина Николаевна – заместитель директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга»
- Мельвиль
Елена Хасымовна – директор Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Культурный центр ЗИЛ»
- Небесная
Ольга Васильевна – председатель Свердловского регионального общественного движения инвалидов «Доступная среда всем»
- Опарина
Ольга Дмитриевна – директор Государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени Виссариона Григорьевича Белинского»
- Пьянкова
Анна Александровна – директор Уральского филиала Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музейно-выставочный центр «РОСИЗО»
- Скворцов
Илья Вадимович – художественный руководитель Свердловского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз театральных деятелей Российской Федерации (Всероссийское театральное общество)»
- Тропин
Степан Александрович – директор ООО «Айфо», учредитель галереи уличного искусства «Свитер»
- Трофимова-Ниденталь
Оксана Викторовна – генеральный директор ООО «Визит Урал-Сибирь», исполнительный директор НП «Конгресс Бюро Екатеринбурга»
- Штубова
Елена Валентиновна – директор Музея архитектуры и дизайна федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный архитектурно-художественный университет»