

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора Муниципального  
автономного учреждения культуры  
«Детский театр балета  
«Щелкунчик» города Екатеринбурга»  
от \_\_\_\_\_ года № 101-09

\_\_\_\_\_ Е.В. Давыдова



**Условия оказания услуг  
в группах Абонементных программ МАУК ДТБ «Щелкунчик»**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящие условия оказания услуг связи разработаны в соответствии с Положением об организации абонементных программ МАУК ДТБ «Щелкунчик» и регулируют отношения Исполнителя (МАУК ДТБ «Щелкунчик») и Заказчика (законного представителя несовершеннолетнего ребенка (детей) по организации досуга на основе Абонементной программы (далее Услуги).

1.2 Настоящие условия устанавливаются Исполнителем самостоятельно и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3 Услуги предоставляются Заказчику в соответствии с заключенным между сторонами договором оказания услуг (далее – «Договор»), заключаемого путем подписания бланка Договора Заказчиком и Исполнителем.

1.4 Стороны согласились, что при подписании Договора допускается факсимильное, с использованием средств механического или иного копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Исполнителя.

Настоящие условия являются неотъемлемой частью Договора.

**2. Права и обязанности Исполнителя**

2.1 Исполнитель имеет право использовать фото-, видео-, иные медиа-материалы с участием Потребителя, для достижения целей и задач, предусмотренных настоящими Условиями, без предварительного уведомления Заказчика.

2.2. Исполнитель обязуется во время оказания услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия с учетом индивидуальных особенностей.

**3. Права и обязанности Заказчика**

3.1 Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями Договора.

3.2 Заказчик имеет право на получение необходимой и достоверной информации об Исполнителе и оказываемых им услугах.

3.3 Заказчик обязан незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении своих контактных данных.

3.4 Заказчик обязан возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя и иных организаций, на территории которых Исполнитель оказывает услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5 Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя, в том числе в отношении произведений с участием Потребителя.

3.6 В случае, когда выполнение обязательств по оказанию услуги Исполнителем не представляется возможным по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, он уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте, на доске объявлений МАУК ДТБ «Щелкунчик» и на сайте. В этой ситуации время оказания услуги согласуется дополнительно.

#### **4 Порядок записи и отчисления участников на Абонементную программу**

4.1 Зачисление в списки участников Абонементной программы происходит в порядке поступления заявок.

4.2 Заявки принимаются в электронном виде путем заполнения анкеты на сайте театра или в бумажном виде в учебной части театра.

4.3 Прием заявок на зачисление в Абонементную программу на новый театральный сезон начинается с 01 июня каждого года.

4.4 Зачисление в группы Абонементной программы проходит с 1 июня до 1 ноября и с 20 декабря до 01 марта.

4.5 Исключение из списков групп Абонементной программы по инициативе Заказчика происходит по письменному заявлению Заказчика.

4.6 Исключение из списков групп Абонементной программы по инициативе МАУК ДТБ «Щелкунчик» происходит в соответствии с пп 2.11, 2.12 Положения об организации абонементных программ МАУК ДТБ «Щелкунчик».

#### **5. Наполняемость групп Абонементной программы**

Предельная наполняемость групп устанавливается в зависимости от возраста детей и направления занятий и составляет:

- в группах «Малышок» и «Семицветик» - до 8 детей;
- в группах «Веселая палитра», «Мастерская игрушки», «Азбука театра» - до 16 детей;
- в группах «Тип-Топ», «Театроль» - до 12 детей;
- в группах «Классика», «BALLеринки» - до 25 детей.

#### **6. Графики работы групп Абонементной программы**

6.1. Графики работы Абонементных программ утверждаются ежегодно.

6.2. Продолжительность Абонементных программ составляет 35 недель за сезон и рассчитывается исходя из среднего количества 4 недели в месяц с сентября текущего года по май следующего (в январе 3 недели в связи с новогодними праздниками).

6.3. В Абонементной программе с посещением 2 раза в неделю предусмотрено 70 посещений за сезон (с сентября текущего года по май следующего), которые распределяются по месяцам неравномерно, в зависимости от дней недели, праздничных дней и мероприятий, связанных с основной деятельностью театра.

6.4. В Абонементной программе с посещением 1 раз в неделю предусмотрено 35 посещений за сезон (с сентября текущего года по май следующего), которые распределяются по месяцам неравномерно, в зависимости от дней недели, праздничных дней и мероприятий, связанных с основной деятельностью театра.

6.5. Возможно внесение в график корректировок в течении сезона, в случае объективной невозможности выполнения услуг Исполнителем. Все изменения публикуются на информационных досках и сайте театра для всеобщего ознакомления.

#### **7. Порядок оплаты и перерасчетов**



7.1. Оплата услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно или посредством других лиц путем внесения 100% стоимости оказываемых услуг в кассу Исполнителя ежемесячно, не позднее 1 (первого) числа оплачиваемого месяца.

7.2. При пропуске занятий по уважительной причине (болезнь) сроком более 14 (четырнадцати) календарных дней возможно уменьшение суммы оплаты в следующем календарном месяце. Для уменьшения суммы оплаты необходимо предоставить в учебную часть оригинал медицинской справки.

7.3. Срок предоставления Заказчиком оригинала медицинской справки для перерасчета составляет 30 календарных дней с момента окончания справки.

7.4. Размер уменьшения оплаты зависит от срока медицинской справки и рассчитывается в следующем порядке:

Срок освобождения по справке	Сумма оплаты за следующий месяц, %
15-19 дней	75%
20-24 дня	50%
25-31 день	25%

7.5. В остальных случаях пропуска занятий, в том числе без уважительной причины или по болезни менее 14 дней – оплата за занятия производится полностью, возврат денежных средств не производится.

7.6. В случае исключения из Абонементной программы по уважительной причине (болезнь, переезд на другое место жительства и т.п.), возврат денежных средств производится только по заявлению, согласованному с директором МАУК ДТБ «Щелкунчик». Возврат средств возможен только за текущий месяц.

7.7. В случае исключения из Абонементной программы по причинам, связанным с нарушением Заказчиком, либо Потребителем правил посещения занятий, причинения вреда жизни, здоровью, либо имуществу других Потребителей, либо третьих лиц, совершения иных противоправных действий/бездействия или нарушения общественного порядка, возврат денежных средств не производится.

7.8. В случае отсутствия на занятиях более одного месяца без уважительной причины (не по болезни), Потребитель считается исключенным из абонементной программы. В этом случае перерасчет/возврат ранее уплаченных денежных средств не производится.

## **8. Правила посещения абонементных программ**

8.1. Участники абонементной программы должны приходить на занятия не ранее и не позднее, чем за 10-20 минут до начала занятия.

8.2. При систематическом опоздании на занятие на 5 и более минут руководитель кружка вправе не допустить участника Абонементной программы на занятие.

8.3. При входе в театр необходимо предъявить пропуск охране, пройти термометрию и обработать руки санитайзером. Пришедшие без пропуска в здание театра не допускаются.

8.4. При температуре у участника Абонементной программы или сопровождающего лица 37,1 С и выше, необходимо воздержаться от посещения занятий.

8.5. Для сопровождающих обязательным является ношение макси и бахил (или сменной обуви) на протяжении всего времени нахождения в театре.

8.6. Родители/законные представители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье участника Абонементных программ, воздержаться от посещения занятий и иных мероприятий при наличии заболеваний, которые могут поставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

- 8.7. Все участники Абонементной программы, а также сопровождающие их взрослые, верхнюю одежду и обувь сдают на время занятий в гардеробы. В исключительных случаях используется дополнительный гардероб на 1 этаже (каб.107).
- 8.8. Перемещение по театру допускается только в сменной обуви или в бахилах.
- 8.9. Участники Абонементной программы переодеваются к уроку только в раздевалках, относящихся к классу, где проходит занятие или, для занятий в кабинетах 401, 408 и 409, в коридоре рядом с классами. Переодевание детей в вестибюле театра, а также на диванах перед зрительным залом строго запрещается.
- 8.10. Во время перерывов ответственность за жизнь и здоровье участников Абонементной программы несут родители/законные представители.
- 8.11. Участники абонементных программ и родители обязаны беречь имущество театра, относиться к нему бережно.
- 8.12. Участник Абонементных программ и сопровождающие их лица обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Театра не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 8.13. Выполнение настоящих правил посещения обязательно для всех участников и сопровождающих их лиц.