

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор МАУК ДТБ «Щелкунчик»**  
**Е. В. Давыдова**

---

15 августа 2022



### **Правила покупки билетов на сайте щелкунчик.екатеринбург.рф**

1. Продажа электронных билетов осуществляется на официальном веб-сайте [www.щелкунчик.екатеринбург.рф](http://www.щелкунчик.екатеринбург.рф), а также на сайтах билетных операторов, уполномоченных МАУК ДТБ «Щелкунчик» (далее театр) реализовывать билеты: ООО «Городские зрелищные кассы», ООО «Кассир.ру-национальный билетный оператор», ООО «ДТЗСК», ООО «Тикет бест».
2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных театра, подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на адрес электронной почты Посетителя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.
3. При оформлении заказа Посетитель соглашается соблюдать установленные театром Правила посещения театра, а также дает согласие на обработку персональных данных для выполнения заказа.
4. Для успешного оформления заказа Посетителю необходимо авторизоваться на сайте [щелкунчик.екатеринбург.рф](http://щелкунчик.екатеринбург.рф)
5. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Посетителя. В случае допущения ошибки при указывании контактных данных театр не несет ответственности за получение Посетителем электронных билетов.
6. В целях оплаты электронного билета могут быть использованы действующие банковские карты платежной системы «МИР».
7. Порядок действий при покупке билета на веб-сайте:
  - 7.1. Купить билет можно на официальном сайте [щелкунчик.екатеринбург.рф](http://щелкунчик.екатеринбург.рф) в разделе «Афиша» путем нажатия кнопки «Купить билет».
  - 7.2. Выбранные Посетителем на схеме зала места помещаются в корзину заказов, после чего производится оплата билетов через платежную систему. При выборе данной формы оплаты заказа Посетитель будет автоматически перенаправлен на платежную форму банка-эквайера Газпромбанк (АО), для внесения данных банковской карты Посетителя. Все данные, введенные Посетителем на платежной форме банка-эквайера Газпромбанк (АО), полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS. На указанный Посетителем при оформлении платежа адрес электронной почты, будет отправлено сообщение об авторизации платежа. Информация о платеже может идти

до платежной системы банка-эквайера Газпромбанк (АО) от 5 секунд до нескольких минут.

7.3. Оплату заказа необходимо осуществить в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента создания заказа на веб-сайте, по окончании указанного срока бронь автоматически аннулируется.

7.4 После подтверждения успешной оплаты электронный билет и квитанция об оплате отправляются на указанный Посетителем адрес электронной почты.

7.5. При возникновении трудностей с покупкой билета на официальном веб-сайте театра Посетитель может получить необходимую информацию по телефону кассы (343)282-98-02 и отдела продаж (343) 282-98-03.

8. Правила использования электронного билета:

8.1. Электронный билет должен быть предъявлен в распечатанном или в электронном виде.

8.2. Электронный билет предоставляет Посетителю право однократного прохода через автоматизированную систему контроля доступа на указанное мероприятие в определенную дату и время.

8.3. Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

### **Правила возврата билетов на сайте [shelkunchik.ekaterinburg.rf](http://shelkunchik.ekaterinburg.rf)**

1. Возврат билетов осуществляется при наличии заявления (в свободной форме) на возврат с указанием номера заказа, даты и времени мероприятия на электронный адрес **[dtb-shelkunchik@ekadm.ru](mailto:dtb-shelkunchik@ekadm.ru)**.

2. Входящие запросы о возврате билетов рассматриваются театром в течение 3 (трех) рабочих дней.

3. В соответствии с ФЗ № 193 от 18 июля 2019 г. "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" Зритель имеет право вернуть приобретенный им ранее билет на следующих условиях:

- 1) Отмены, замены либо переноса мероприятия. При этом посетителю возмещается полная стоимость билета.
- 2) Отказа от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя, либо смертью его родственников.
- 3) Отказа от посещения мероприятия по иным причинам. В таком случае возмещаемая стоимость билета будет зависеть от даты его возврата. Если билет возвращен:

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения мероприятия, покупатель вправе получить обратно 100% его цены;
- менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до проведения мероприятия – не менее 50% цены билета
- менее, чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до дня проведения мероприятия – не менее 30% цены билета.

Театр вправе отказать покупателю в возврате стоимости билета в следующих случаях:

- если покупатель вернул билет менее, чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия;
- если билет был продан в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов.

Театр при возврате билета, вместо возмещения его стоимости, вправе предложить покупателю посетить другое мероприятие.

4. Возврат билетов в связи с нарушением Посетителем Правил посещения театра не осуществляется.

**Правила утверждены Приказом № 88/3 от 15 августа 2022 года.**